

MUNICIPIUL BUCURESTI
Agentia de Reglementare a nivelelor de servicii Apa-Canal a municipiului Bucuresti

A R B A C
DECIZIE

**Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 –
Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii**

Avand in vedere Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 26.10.2006;

Avand in vedere referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C7, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii:

Avand in vedere prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;

In temeiul prevederilor art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001;

CONSILIUL EXECUTIV AL ARBAC

DECIDE:

Art. 1. Se aproba Scrisoarea de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii, prezentata in Anexa 1, care face parte integranta din prezenta Decizie.

Art. 2. Constatarea ulterioara prezentei Decizii a unor informatii care contravin datelor raportate de SC Apa Nova Bucuresti SA, din perioada de evaluare, vor putea determina revizuirea Deciziilor ARBAC de aprobare a Scrisorii de Continuarea Conformitatii

DIRECTOR GENERAL

Adrian CRISTEA

Bucuresti
Nr. 34 /26.10.2006

Anexa la Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr.34/26.20.2006

ARBAC

Municipiul Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5

Tel/Fax: 311.21.18; 311.20.63

Catre: S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.
Domnului Director General Andreas BAUDE

**Scrisoare de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea
solicitarilor privind verificarea acuratetii contorizarii**

Stimate domnule Director General,

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al ARBAC din data de 26.10.2006, in urma analizei si verificarii Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii si a bazelor de date anexate, pentru Nivelul de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind verificarea acuratetii contorizarii, pentru care Contractul de Concesiune prevede ca termen limita de conformitate data de 26.10. 2006, s-au hotarat urmatoarele:

1. Certificarea Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind verificarea acuratetii contorizarii, dupa cum urmeaza:
 - a) Numarul solicitarilor privind verificarea acuratetii contorizarii inregistrate la ANB in perioada de evaluare: 312;
 - b) Numarul de verificari privind acuratetea contorizarii efectuate de ANB in termen de 3 luni: 311 (efectuate la solicitarea clientului);
 - c) Numar excluderi admisibile : 1 caz determinat de refuzul clientului de a asigura accesul echipelor pentru ridicarea aparatului de masura;

Standardul obiectiv este de 95%, iar conformitatea este de 100%.

Avand in vedere faptul ca, excluderea admisibila pe care ANB trebuia sa o solicite ARBAC la momentul producerii, nu la momentului solicitarii ECC, nu influenteaza conformarea ANB cu SO se certifica conformitatea conform solicitarii.

Decizia Consiliului Executiv al ARBAC va fi transmisa imediat dupa redactare.

Cu consideratie,

Adrian CRISTEA
Director General